

製品別必要環境				
区分	RemoteCall 4.0	RemoteCall5/ RemoteHelp/sales	RemoteView 4.0	RemoteView 5 Svr
サーバタイプ 推奨スペック	Xeon 3.0GHz * 1以上	Xeon DualCore 2.0GHz 以上	Xeon 3.0GHz * 1以上	Xeon DualCore 2.0GHz 以上
	1GB以上	2GB以上	1GB以上	2GB以上
	Windows 2000 Server 以上	Windows 2003 Server	Windows 2000 Server 以上	Windows 2008 Server
	MSSQL 2000 以上	MSSQL 2005 以上	MSSQL 2000 以上	MSSQL 2005 以上
	HDD 73GB 以上	HDD 73GB 以上	HDD 73GB 以上	HDD 73GB 以上
使用者 (オペレータ) 推奨スペック	Pentium 3 800MHz 以上	Pentium 4 2.0GHz 以上	Pentium 3 800MHz 以上	Pentium 4 2.0GHz 以上
	512MB 以上	1GB 以上	512MB 以上	1GB 以上
	HDD 50MB 以上の空き容量必要	HDD 50MB 以上の空き容量必要	HDD 50MB 以上の空き容量必要	HDD 50MB 以上の空き容量必要
サーバIP	最小 1個以上必要	最小 2個以上必要	最小 2個以上必要	最小 2個以上必要
サーバポート	Inbound 80 / 443 Open	Inbound 80 / 443 Open	Inbound 80 / 443 Open	Inbound 80 / 443 Open
使用者ポート	Outbound 80 / 443 Open	Outbound 80 / 443 Open	Outbound 80 / 443 Open	Outbound 80 / 443 Open
ビュア インストール	インストールは管理者権限が必要	インストールは管理者権限が必要	-	-
Agent インストール	-	-	インストールは管理者権限が必要	インストールは管理者権限が必要
ActiveX	ActiveX 設置及び実行必要	ActiveX 必要なし	ActiveX 設置及び実行必要	ActiveX 設置及び実行必要
音声共有	ステレオミキサーをアクティブにしてください。	ステレオミキサーをアクティブにしてください。	ステレオミキサーをアクティブにしてください。	ステレオミキサーをアクティブにしてください。
その他		* オペレータ側にOutlook Express 6 以上のメールプログラム必要 * ビデオチャット利用時 Adobe Flash 必要		* VPN 機能利用時 遠隔デスクトップが可能条件

* オペレータ/顧客同一

* サーバIPは80/443だけ構成された場合で録画サーバを除いた数量です。

* RemoteCall5/RemoteHelp/salesでSSLを使用する場合は3個以上のIPが必要です。

* サーバポートはサーバ製品を納品する場合に必要です。