

製品別 OS 及び Browser 支援状況							
区分	製品	Service Pack	RemoteCall 4.0	RemoteCall5	RemoteHelp	RemoteView 4.0	RemoteView 5 Svr
OS	Windows 98SE		○	X	X	○	X
	Windows NT 4.0		オペレータ側 X 顧客側 ○	X	X	○	X
	Windows ME		オペレータ側 X 顧客側 ○	X	X	○	X
	Windows 2000	SP4	○	○	○	○	○
	Windows 2000 Server	SP4	○	○	○	○	○
	Windows XP(32)	SP1/SP2/SP3	○	○	○	○	○
	Windows XP(64)	SP1/SP2/SP3	○	○	○	○	○
	Windows 2003 Server(32)※1	SP1/SP2/SP3	○	○	○	○	○
	Windows 2003 Server(64)※1	SP1/SP2/SP3	○	○	○	○	○
	Windows Vista(32)	SP1/SP2	○	○	○	○	○
	Windows Vista(64)	SP1/SP2	○	○	○	○	○
	Windows 2008 Server(32) ※1	SP1	X	○	○	X	○
	Windows 2008 Server(64) ※1	SP1	X	○	○	X	○
	Windows 7 (32)	SP1	○	○	○	○	○
	Windows 7 (64)	SP1	○	○	○	○	○
	Leopard 10.5.x		X	○	X	X	X
	Snow Leopard 10.6.x		X	○	X	X	X
	Snow Lion 10.7x		X	○	X	X	X
Browser	Internet Explorer 5.0		X	X	X	X	X
	Internet Explorer 5.5		○	X	X	○	X
	Internet Explorer 6.0		○	○	○	○	○
	Internet Explorer 7.0		○	○	○	○	○
	Internet Explorer 8.0		○	○	○	○	○
	Internet Explorer 9.0 ※2		○	○	○	○	○
	Firefox 2.x		○	○	○	X	X
	Firefox 3.x		○	○	○	X	X
	Chrome 1.x		○	○	○	X	X
	Safari 3.x		○	○	○	X	X
	Safari 4.x		○	○	○	X	X
	Opera 9.x		○	○	○	X	X
	Linux		X	○	X	X	○
Language			韓/英/日/中	韓/英/日/中	韓/英/日/中	韓/英/日/中	韓/英/日

* オペレータ/顧客同一

* RemoteView 5 Serverの場合、IEを除いたブラウザーからは管理機能のみ実行可能です。

* RemoteView 5 Serverの場合、IEを除いたブラウザーからピュアを利用できませんがConsoleで可能です。

* 基本接続は可能ですが環境によって音声共有などの一部の機能に制限がある場合もあります。

※1 2003以上のサーバOSについては、インターネットエクスプローラのセキュリティ設定を緩和していただく必要があります。

※2 RemoteCall4、5、Help、Salesの管理者ページ及びパートナーページへのアクセスする場合はIE6～9をご利用ください。

2011.10.06